

## KALİTE VE İŞ SAĞLIĞI POLİTİKASI

### PROİNO MÜHENDİSLİK AİLESİ OLARAK;

- Kalite sistemleri çerçevesinde tüm çalışanların daha yetkin ve yeteneklerini en üst seviyede kullanabilen kişiler haline gelmeleri için ekip çalışmasına önem vererek kalite düzeyini sürekli yükseltmeyi
- Sağladığımız ürün ve hizmetlerde; müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutmayı
- Müşteri geri bildirimlerini etkin bir şekilde yönetmeyi
- Değer yaratmayan işlemleri ortadan kaldırarak kaynakların etkin kullanımı ile zamanında teslimat yapmayı ve sürekli iyileştirmeyi amaçlayan bir kalite yönetim sistemi oluşturmayı
- Kurumumuzda katılımcı ve çoğulcu yönetim anlayışının oluşmasını sağlamayı ve bu amaçla tüm proseslerimizde liderliği ve çalışan katılımını teşvik etmeyi
- Sürekli gelişim için eğitimleri, kültürel ve sportif faaliyetleri artırmayı; bu etkinliklerin sağladığı faydalar konusunda toplumun personelde farkındalık oluşturmayı ve tabana yayılmasını sağlamayı ve bu yolla kurumsal kültürün oluşmasını ve oturmasını sağlamayı
- ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nin etkinliğini sürekli denetleyerek ve gerekli görülen iyileştirmeleri gerçekleştirerek uygulanabilir şartları sağlamayı ve yürütmeyi
- Uluslararası standartlar düzeyinde sürdürülebilir hizmet vermek için, kurumumuzdaki tüm süreçlerde etkin kalite yönetim sistemleri oluşturmayı, uygulamayı, yürütmeyi
- En uygun, en doğru ve en ekonomik çözümleri en hızlı biçimde üreterek daha sonra ortaya çıkabilecek uygunsuzlukların önüne geçmeyi
- Sağlıklı ve güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak gerekli iş sağlığı ve güvenliği yatırımlarını yapmayı, benimsedik ve amaç edindik.